

BÁO CÁO

Tình hình tư tưởng, nguyện vọng Nhân dân trong tỉnh tháng 03 năm 2024

I. Tình hình được đông đảo người dân trong tỉnh quan tâm

Trong tháng, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh tiếp nhận, tổng hợp ý kiến của các vị Ủy viên Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh, cấp huyện; báo cáo viên, cộng tác viên Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh phản ánh dư luận trong các tầng lớp nhân dân. Qua phản ánh, nổi lên một số vấn đề như sau:

1. Lĩnh vực sản xuất, kinh doanh

- Qua phản ánh của dư luận, do ảnh hưởng suy thoái kinh tế thị trường tác động nên tình hình kinh doanh các dịch vụ ăn uống, trung tâm thương mại, cửa hàng tiện ích cũng gặp khó khăn chung. Nguyên nhân, hiện nay cuộc sống, việc làm, thu nhập của người dân chưa ổn định, việc chi tiêu trong gia đình có phần tiết kiệm hơn trước đây nên cầu không ổn định.

- Dư luận trong nông dân rất quan tâm, lo lắng tình hình bệnh vàng lá chín sớm, phấn trắng xuất hiện nhiều ảnh hưởng đến năng suất lúa. Một số địa phương đang thu hoạch vụ lúa đông xuân; giá lúa giảm trong khi chi phí đầu tư cao, từ đó tác động tâm lý lo lắng, bất an trong nông dân. Dư luận mong muốn Nhà nước có giải pháp thiết thực nhằm bình ổn giá các mặt hàng nông sản trong thời gian tới để nông dân an tâm sản xuất.

2. Lĩnh vực văn hóa - xã hội

*** Lĩnh vực văn hóa - du lịch:**

- Qua phản ánh của dư luận, ngành du lịch An Giang phát triển tiến bộ về nhiều mặt những năm gần đây, lượng khách du lịch đến tham quan tăng cao. Đây là tín hiệu đáng mừng, tạo đà cho ngành du lịch phục hồi và phát triển nền kinh tế tỉnh nhà. Tuy nhiên, dư luận vẫn còn băn khoăn, lo lắng và mong muốn chính quyền tăng cường chỉ đạo, chấn chỉnh, khắc phục một số vấn đề như: Việc xả rác bừa bãi gây ô nhiễm môi trường và cảnh quan tại các khu du lịch; các dịch vụ chưa đáp ứng nhu cầu của du khách; tình trạng chèo kéo và giá cả không hợp lý (giá vé vào cửa, giá dịch vụ còn quá cao so với các điểm du lịch có thương hiệu của miền Trung và miền Bắc, cảnh quan còn quá sơ sài, thiếu tính mỹ thuật ...); móc túi, lừa đảo, chặt chém du khách vẫn còn xảy ra; việc ùn tắc giao thông trên tuyến Quốc lộ 91, nhất là đoạn qua các đô thị... vẫn chưa có biện pháp căn cơ để khắc phục. Qua đó, dư luận mong muốn trong thời gian tới, các ngành chức

năng cần đẩy mạnh công tác xã hội hóa, huy động rộng rãi các nguồn lực cho đầu tư phát triển sản phẩm du lịch phù hợp điều kiện, tiềm năng du lịch và thị hiếu du khách; đặc biệt, hướng đến xây dựng các sản phẩm du lịch đặc trưng và chất lượng cao trên cơ sở phát huy giá trị tài nguyên du lịch có thể mạnh nổi trội từng địa phương. Đồng thời, phát triển các sản phẩm du lịch mới trên cơ sở gắn kết các sản phẩm liên ngành, hình thành các sản phẩm phục vụ nhu cầu mua sắm tạo giá trị gia tăng cho ngành du lịch, như: du lịch làng nghề, du lịch ẩm thực... Huy động và khuyến khích các nguồn lực đầu tư để tăng nhanh số lượng cơ sở lưu trú, nhà hàng, địa điểm vui chơi giải trí, các cơ sở dịch vụ theo hướng văn minh, hiện đại, chuyên nghiệp, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của du khách. Qua đó, dư luận cũng kiến nghị với các cơ quan chức năng quan tâm, nghiên cứu, có giải pháp triển khai hiệu quả hơn trong thời gian tới: Phải kiên quyết xóa cho được các tệ nạn mê tín dị đoan, chèo kéo du khách, nhất là về vệ sinh môi trường phải luôn luôn xanh-sạch-đẹp; quan hệ giao tiếp giữa người quản lý, tiếp viên, hướng dẫn viên du lịch với du khách luôn lịch sự, văn minh; đẩy mạnh liên kết du lịch vùng, miền và với các nước bạn theo tua, theo tuyến, theo từng mùa mang đậm bản sắc văn hóa, truyền thống và thể mạnh đặc sắc về du lịch của tỉnh (du lịch sinh thái rừng, núi, sông, vườn; văn hóa các dân tộc; lịch sử, truyền thống và du lịch chiêm ngưỡng về tâm linh).

*** Vấn đề Giáo dục-Đào tạo và việc làm:**

Dư luận trong nhân dân phản ánh, chất lượng, hiệu quả đào tạo nghề trong các trường đại học, cao đẳng, trung cấp trên địa bàn tỉnh có chuyển biến tốt, nhất là từ khi trường đại học An Giang trực thuộc trường đại học quốc gia thành phố Hồ Chí Minh; các trường cao đẳng, trung cấp của tỉnh cũng có chuyển biến tốt, nội dung đào tạo có gắn với giải quyết việc làm, sinh viên ra trường hầu hết có việc làm.

Bên cạnh đó, dư luận cũng cho rằng, Ban Giám hiệu các trường đại học, cao đẳng, trung cấp dạy nghề trong tỉnh cần có lộ trình liên kết với các công ty, doanh nghiệp để chiêu sinh, đào tạo nguồn nhân lực có tay nghề (nhất là đào tạo người lao động theo hướng tay nghề công nghệ cao) gắn với nhu cầu tuyển dụng của công ty, doanh nghiệp nhằm góp phần giải quyết vấn đề sinh viên ra trường không không tìm được việc làm (mặc dù có nhiều sinh viên có bằng cấp tốt nghiệp đạt loại giỏi). Tâm tư, nguyện vọng của sinh viên đều mong muốn khi tốt nghiệp ra trường có việc làm ổn định tại địa phương; đồng thời mong muốn các ngành chức năng của tỉnh có nhiều hình thức hợp tác, liên kết đầu tư đào tạo theo địa chỉ có nhu cầu lao động công nghệ cao; đẩy mạnh việc hợp tác xuất khẩu lao động ra nước ngoài, nhất là ở các nước phát triển.

*** Vấn đề trật tự an toàn giao thông:**

- Thời gian qua, dư luận trong nhân dân rất hoan nghênh, đồng tình việc ngành công an thực hiện nghiêm túc, chặt chẽ việc kiểm soát nồng độ cồn đối với người sử dụng phương tiện giao thông (xe gắn máy, mô tô, ô tô,...) là cần thiết, giảm nhiều các trường hợp vi phạm và tai nạn giao thông, từng bước hình thành văn hóa giao thông “Đã uống rượu, bia không lái xe”, tạo sự đồng thuận trong xã hội. Đối với các quán ăn, nhà hàng, dịch vụ ăn uống, thời gian đầu có lo lắng vì ít khách, giảm doanh thu nhưng không

được giảm thuế. Cũng có ý kiến dư luận cho rằng, đối với các cửa hàng ăn uống, nhà hàng, dịch vụ vắng khách hàng, thất thu là do chưa chủ động tổ chức dịch vụ phương tiện đưa rước khách hàng về nhà khi trong người có rượu; nếu thực hiện được dịch vụ này thì mọi vấn đề sẽ trở lại bình thường. Hiện nay người dân rất đồng tình chủ trương trên và tạo sự đồng thuận cao trong xã hội vì giảm thiểu tối đa các vụ tai nạn giao thông, giảm thiệt hại về người và tài sản của nhân dân.

- Huyện Chợ Mới: Qua phản ánh của dư luận, nhân dân xã Long Điền B rất phấn khởi khi 02 tuyến đường: Bà Vệ- Mỹ Luông và Trà Thôn-Cầu Chợ Thủ khởi công nâng cấp mở rộng, 02 tuyến đường này sẽ nối mạch giao thông-giao thương với tuyến đường Quốc lộ 80B và tuyến tỉnh 946; tuy nhiên, hiện tại tiến độ thi công chậm, ảnh hưởng đến các phương tiện tham gia giao thông và ô nhiễm môi trường. Dư luận rất kỳ vọng và mong muốn các ngành chức năng đẩy nhanh tiến độ thi công, giám sát chặt chẽ công trình để đảm bảo chất lượng và hoàn thành đúng thời gian như đã công bố.

*** Vấn đề cải cách thủ tục hành chính**

- Dư luận trong nhân dân đánh giá cao về kết quả giải quyết các vấn đề liên quan đến thủ tục hành chính nhanh, đảm bảo đúng thời gian quy định và đúng pháp luật; việc tiếp nhận và trả kết quả đều trước hạn và đúng hạn; cán bộ giao dịch nhã nhặn, niềm nở, ân cần, trách nhiệm; xử lý công việc nhanh, tương đối khoa học, đúng quy định. Cũng có ý kiến dư luận phản ánh, Văn phòng một cửa còn nhiều thủ tục rườm rà không cần thiết, thiếu thực chất...(thủ tục thuộc thẩm quyền của bộ, ngành ở trung ương quy định), địa phương chỉ có nhiệm vụ chấp hành thực hiện, chứ không được cải tiến, sửa đổi hoặc hủy bỏ.

- Qua phản ánh của dư luận trên địa bàn thành phố Long Xuyên, có những trường hợp người dân xin chuyển mục đích sử dụng đất từ vườn tạp lên đất thổ cư, cán bộ tại Văn phòng một cửa thành phố Long Xuyên hướng dẫn làm thủ tục, đóng chi phí, lệ phí và hẹn một tháng sau đến nhận kết quả. Khi đến hẹn, người dân đến nhận kết quả thì cán bộ Văn phòng một cửa trả lại hồ sơ vì không thực hiện được việc chuyển mục đích sử dụng đất (từ vườn tạp lên đất thổ cư), còn tiền đóng chi phí và lệ phí không được trả lại. Qua đó, dư luận mong muốn cán bộ tại Văn phòng một cửa các địa phương nên nghiên cứu kỹ các văn bản quy định của Trung ương, của tỉnh để tư vấn, hướng dẫn người dân từ đầu, tránh kéo dài thời gian nhưng không mang lại kết quả, tốn thêm tiền của nhân dân.

3. Tình hình an ninh trật tự, an toàn xã hội

Qua phản ánh của dư luận, tình trạng thanh thiếu niên sử dụng ma túy, hung khí để phạm tội, vi phạm pháp luật vẫn còn xảy ra, làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự trên địa bàn, tác động đến tâm lý lo lắng, bất an trong nhân dân. Dư luận mong muốn các ngành chức năng tăng cường công tác tuần tra, kiểm soát, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm trật tự an toàn xã hội tạo sự bình yên trong nhân dân.

II. Một số đề xuất, kiến nghị

Qua nội dung phản ánh, kiến nghị của nhân dân được nêu trên, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh kiến nghị:

1. Kiến nghị UBND tỉnh

Chỉ đạo các ngành có liên quan đến phản ánh dư luận trong nhân dân quan tâm, nghiên cứu và sớm có giải pháp đối với tâm tư, nguyện vọng, mong muốn của người dân đã được phản ánh trong báo cáo.

2. Kiến nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố

Quan tâm đến những tâm tư, nguyện vọng, mong muốn của người dân đã được phản ánh trong báo cáo.

Trong tháng, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh tiếp tục nhận được ý kiến phản hồi của Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Giao thông-Vận tải, Sở Tài nguyên-Môi trường, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Công ty Điện nước An Giang được đăng trên Cổng thông tin điện tử Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh. Địa chỉ: <http://ubmttqvn.angiang.gov.vn> (mục góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền).

Qua ý kiến phản ánh tâm tư, nguyện vọng của dư luận trong nhân dân, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh đề nghị UBND tỉnh, các địa phương, đơn vị liên quan có ý kiến phản hồi để có cơ sở trả lời cho người dân./.

Nơi nhận:

- BTT.UBTWMTTQVN;
- Đ/c Tô Thị Bích Châu,
Phó Chủ tịch UBTWMTTQVN;
- Ban Tuyên giáo UBTWMTTQVN;
- Ban Công tác phía Nam;
- TT.TU, TT.HĐND, TT.UBND tỉnh;
- Các đ/c Ủy viên BTV Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận; Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- VP: TU, ĐDBQH&HĐND, UBND tỉnh;
- BTT.UBMTTQVN tỉnh;
- Các đoàn thể CT-XH tỉnh;
- Công an tỉnh; Bộ đội Biên phòng tỉnh;
- Các sở: Sở NN & PTNT, Sở VH-TT-DL;
- Sở GT-VT, Sở GD-ĐT; Sở Nộ vụ;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Báo An Giang, Đài PT-TH AG;
- Các vị BCV, CTV và Ủy viên UBMTTQVN tỉnh;
- HU, UBND, UBMTTQVN các H, TX, TP;
- Lưu: VT, Ban TG-PT.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC

PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC



Bùi Văn Tạng

ĐỀ CƯƠNG

Báo cáo tâm tư, nguyện vọng, dư luận trong Nhân dân tháng 4/2024

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh trân trọng gửi đến các vị Ủy viên Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh khóa X, các vị báo cáo viên, cộng tác viên và Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các huyện, thị xã, thành phố đề cương báo cáo dư luận trong nhân dân tháng 4/2024. Đề nghị các vị vui lòng phản ánh thông tin và gửi báo cáo về Ban Tuyên giáo-Phong trào Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh **trước ngày 22/4/2024**.

I. TÌNH HÌNH CHUNG

Những vấn đề người dân quan tâm, lo lắng, bức xúc nhất đang diễn ra tại địa phương, khu dân cư hiện nay (hoặc những vấn đề liên quan đến lĩnh vực các vị đang đảm trách). Đề xuất giải pháp để các ngành chức năng quan tâm, nghiên cứu:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

II. MỘT SỐ NỘI DUNG CỤ THỂ

1. Thời gian gần đây, dư luận quan tâm đến giá cả vật tư nông nghiệp tăng cao đã ảnh hưởng đến chi phí sản xuất đầu vào và kết quả thu hoạch (lợi nhuận), nhất là tầng lớp nông dân. Xin ông (bà) vui lòng cho biết:

- Những khó khăn; tâm tư, nguyện vọng của nông dân đối với vấn đề này:

.....
.....
.....
.....

- Sự quan tâm, giải quyết của chính quyền địa phương:

.....
.....
.....
.....

- Ý kiến khác; đề xuất, kiến nghị đến các ngành chức năng quan tâm, giải quyết:

.....
.....
.....
.....

2. Qua phản ánh của dư luận, tình hình giá vật liệu xây dựng tăng cao ảnh hưởng nhiều đến việc xây dựng, sửa chữa nhà ở của người dân, nhất là những gia đình có hoàn cảnh khó khăn, thu nhập thấp. Xin ông (bà) vui lòng phản ánh tâm tư, nguyện vọng của nhân dân ở địa phương đối với vấn đề này?.....

.....
.....
.....